



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU
Centar za izobrazbu



Evaluacijsko izvješće izobrazbe
„Rad na računalu- napredna razina“

Zagreb, prosinac 2022. godine

UVODNO

Na temelju odobrenog Godišnjeg plana i programa rada Centra za izobrazbu za 2022. godinu (KLASA: 730-02/22-01/19, URBROJ: 514-10-08-02-03/1-22-02 i 514-10-08-02/01-22-01) od 21. siječnja 2022. godine, u Centru za izobrazbu provodile su se jednodnevne informatičke radionice pod nazivom „Rad na računalu – napredna razina“, za male grupe polaznika/ca (do 8 polaznika/ca), u informatičkoj učionici Centra za izobrazbu. Radionice su bile namjenjene svim zainteresiranim službenicima/ama Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Cilj izobrazbe bio je proširivanje znanja i unapređivanja vještina rada na računalu, jačanje kompetencija u okviru napredne razine informatičke pismenosti službenika, a također i upoznavanje službenika sa računalnim virusima, posljedicama do kojih dovode, te metodama i pravilima postupanja kojima se može spriječiti djelovanje takvih softvera i zaštititi osobno računalo, a time i vlastita privatnost.

Izobrazba je tijekom 2022. godine održana za **19 grupa polaznika/ca**, prema rasporedu kako slijedi:

- ✓ 4. travnja 2022. godine
- ✓ 11. travnja 2022. godine
- ✓ 25. travnja 2022. godine
- ✓ 2. svibnja 2022. godine
- ✓ 9. svibnja 2022. godine
- ✓ 16. svibnja 2022. godine
- ✓ 23. svibnja 2022. godine
- ✓ 6. lipnja 2022. godine
- ✓ 13. lipnja 2022. godine
- ✓ 19. rujna 2022. godine
- ✓ 26. rujna 2022. godine
- ✓ 3. listopada 2022. godine
- ✓ 10. listopada 2022. godine
- ✓ 17. listopada 2022. godine
- ✓ 24. listopada 2022. godine
- ✓ 7. studenoga 2022. godine
- ✓ 14. studenoga 2022. godine
- ✓ 21. studenoga 2022. godine
- ✓ 28. studenoga 2022. godine



PRIRUČNIK ZA POLAZNIKE



RAD NA RAČUNALU

POLAZNICI/E



Izobrazbu je u 2022. godini završilo **126 službenika/ca** Uprave za zatvorski sustav i probaciju. Provođenje izobrazbe započelo je 4. travnja 2022. godine zaključno sa 28. studenom 2022. godine, u dinamici od jednom tjedno (ponedjeljkom), u informatičkoj učionici Centra za izobrazbu, u trajanju od 7 nastavnih sati.

TABLICA 1: Polaznici izobrazbe – kaznena tijela

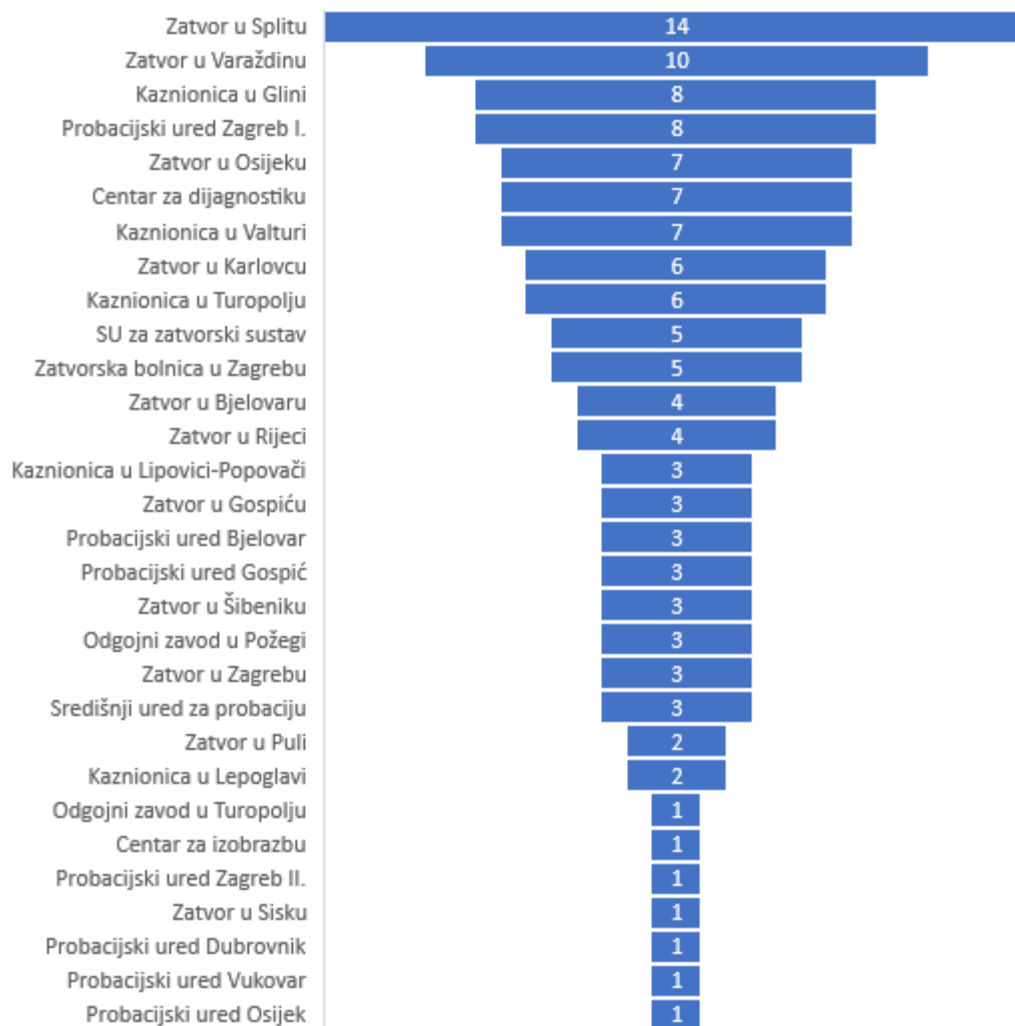
KAZNENO TIJELO	BROJ
1. grupa, 4. travnja 2022. godine	
Kaznionica u Lipovici-Popovači	1
Zatvor u Rijeci	3
UKUPNO	4
2. grupa, 11. travnja 2022. godine	
Središnji ured za zatvorski sustav	2
Kaznionica u Turopolju	2
Zatvor u Varaždinu	2
Kaznionica u Lepoglavi	2
UKUPNO	8
3. grupa, 25. travnja 2022. godine	
Probacijski ured Zagreb I	3
Kaznionica u Lipovici- Popovači	1
Kaznionica u Turopolju	1
Zatvor u Zagrebu	1
UKUPNO	6
4. grupa, 2. svibnja 2022. godine	

Odgojni zavod u Turopolju	1
Kaznionica u Turopolju	2
Zatvor u Zagrebu	2
Probacijski ured Zagreb I	1
Centar za izobrazbu	1
Središnji ured za zatvorski sustav	1
UKUPNO	8
5. grupa, 9. svibnja 2022. godine	
Središnji ured za zatvorski sustav	2
Središnji ured za probaciju	3
Probacijski ured Zagreb I	1
Zatvor u Rijeci	1
Zatvorska bolnica u Zagrebu	1
UKUPNO	8
6. grupa, 16. svibnja 2022. godine	
Zatvor u Osijeku	5
Kaznionica u Turopolju	1
Zatvor u Varaždinu	2
UKUPNO	8
7. grupa, 23. svibnja 2022. godine	
Probacijski ured Zagreb I	1
Probacijski ured Zagreb II.	1
Zatvor u Sisku	1
Zatvor u Karlovcu	4
UKUPNO	7
8. grupa, 6. lipnja 2022. godine	
Zatvor u Puli	2
Zatvor u Splitu	3
UKUPNO	5
9. grupa, 13. lipnja 2022. godine	
Zatvor u Splitu	3
Zatvor u Gospiću	3
Probacijski ured Dubrovnik	1
UKUPNO	7
10. grupa, 19. rujna 2022. godine	
Probacijski ured Vukovar	1
Zatvorska bolnica u Zagrebu	2
Zatvor u Karlovcu	1
Zatvor u Bjelovaru	2
Centar za dijagnostiku	1
UKUPNO	7
11. grupa, 26. rujna 2022. godine	
Zatvorska bolnica u Zagrebu	2
Zatvor u Karlovcu	1
Centar za dijagnostiku	1
Probacijski ured Bjelovar	2

Probacijski ured Gospić	1
Kaznionica u Lipovici-Popovači	1
UKUPNO	8
12. grupa, 3. listopada 2022. godine	
Zatvor u Bjelovaru	2
Probacijski ured Osijek	1
Probacijski ured Gospić	2
Probacijski ured Zagreb I	1
UKUPNO	6
13. grupa, 10. listopada 2022. godine	
Centar za dijagnostiku	1
Zatvor u Osijeku	2
Kaznionica u Glini	5
UKUPNO	8
14. grupa, 17. listopada 2022. godine	
Centar za dijagnostiku	2
Odgojni zavod u Požegi	2
Kaznionica u Valturi	2
UKUPNO	6
15. grupa, 24. listopada 2022. godine	
Centar za dijagnostiku	2
Probacijski ured Bjelovar	1
Zatvor u Varaždinu	4
Odgojni zavod u Požegi	1
UKUPNO	8
16. grupa, 7. studenoga 2022. godine	
Zatvor u Varaždinu	2
Zatvor u Šibeniku	2
Zatvor u Splitu	2
UKUPNO	6
17. grupa, 14. studenoga 2022. godine	
Zatvor u Šibeniku	1
Zatvor u Splitu	2
Kaznionica u Valturi	1
UKUPNO	4
18. grupa, 21. studenoga 2022. godine	
Probacijski ured Zagreb I	1
Zatvor u Splitu	2
Kaznionica u Glini	3
Kaznionica u Valturi	2
UKUPNO	8
19. grupa, 28. studenoga 2022. godine	
Zatvor u Splitu	2
Kaznionica u Valturi	2
UKUPNO	4
UKUPAN BROJ POLAZNIKA/CA	126



Prikaz broja polaznika/ca po kaznenim tijelima
2022.



Najviše polaznika/ca u 2022. godini bilo je iz Zatvora u Splitu (14) te Zatvora u Varaždinu (10).

PROVODITELJI

Provoditelji izobrazbe bili su odabrani **službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju**, koji su sudjelovali u izradi plana i sadržaja programa izobrazbe.

Zadovoljstvo polaznika predavačima mjereno je anonimnim upitnikom. Izvedbu predavača ocjenjivali su ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

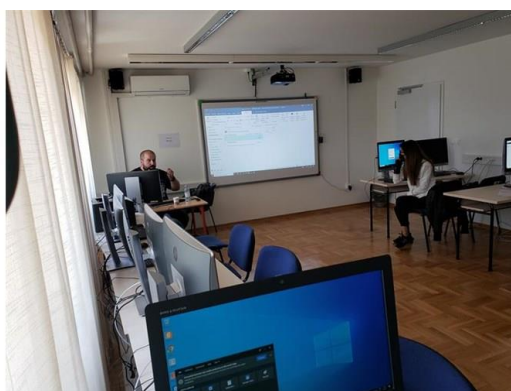
- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan/na,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan/na,
- ✓ 3 – Nisam ni zadovoljan/na, ni nezadovoljan/na,
- ✓ 4 – Zadovoljan/na sam,
- ✓ 5 – Jako sam zadovoljan/na.

Polaznici su ocjenjivali poznavanje sadržaja (upućenost u temu), jasnoću i zanimljivost izlaganja sadržaja te interakciju predavača s polaznicima.

U nastavku se prikazuju ocjene svakog pojedinog navedenog provoditelja izobrazbe kroz svaki od elemenata.

Upitnik o zadovoljstvu polaznika primijenjen je kod **124** polaznika/ca izobrazbe, u pisanom obliku upitnika.

Polaznici izobrazbe ocijenili su predavače vrlo visokim prosječnim ocjenama, ukupna prosječna ocjena 4,98, pokazujući zadovoljstvo odabranim predavačima za prenošenje novih informatičkih znanja, praktičnih vještina i kompetencija.



KVALITETA IZOBRAZBE

Na kraju svake izobrazbe provedeno je ocjenjivanje zadovoljstva izobrazbom s ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

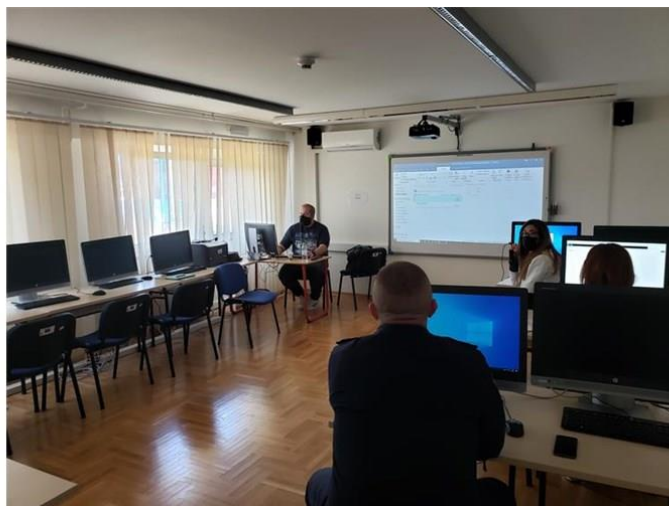
- ✓ 1 - Mnogo lošije od prosjeka,
- ✓ 2 - Lošije od prosjeka,
- ✓ 3 - Prosječno,
- ✓ 4 - Bolje od prosjeka,
- ✓ 5 - Mnogo bolje od prosjeka.

Polaznici su ocjenjivali zadovoljstvo izobrazbom, organizaciju izobrazbe, omjer predavanja i sudjelovanja polaznika, korist izobrazbe, razumljivost prezentacije sadržaja, korist teorije, korist vježbi i radni materijal.

Ukupno je održano 19 izobrazbi, u informatičkoj učionici Centra za izobrazbu.

Ukupna prosječna ocjena zadovoljstva kvalitetom izobrazbe iznosi visokih 4,86 što ukazuje na kvalitetu i dobru pripremljenost provedbe izobrazbe, a sukladno drugim navedenim ocjenama, i dobro procijenjenu korist primijenjenih vježbi i razumljivost prezentacije sadržaja koju su predavači vješto prilagodili heterogenim grupama polaznika.

Svaki polaznik je nakon izobrazbe putem e-maila dobio **Priručnik za polaznike „Rad na računalu“** koji su izradili provoditelji izobrazbe. Polaznici su također izrazili zadovoljstvo priručnikom ocijenivši ga visokom prosječnom ocjenom.



ZAKLJUČNO

Procijenjena potreba za unaprjeđenjem informatičkih znanja službenika zatvorskog sustava, iskazano zadovoljstvo dosadašnjih polaznika informatičkih izobrazbi te ukupni broj od 126 polaznika/ca koji su završili izobrazbu u 2022. godine ukazuje na opravdanost nastavka provođenja izobrazbe na temu razvoja informatičkih znanja i vještina kod službenika/ca zatvorskog sustava i probacije, koja je započela s programom upoznavanja s osnovama o radu na računalu 2020. godine te se provodila kontinuirano do kraja 2021. godine. Temeljem procijenjenih potreba i prijedloga službenika osmišljena je napredna razina istoimene izobrazbe. Kao i za osnovnu razinu, i za neprednu je uočen velik interes službenika/ca, te je programom educirano 126 službenika/ca.

S obzirom na napredak tehnologije te potrebe poznavanja rada na računalu u obavljanju svakodnevnih radnih zaduženja svih službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju, sukladno procijenjenim potrebama, provođenje izobrazbe „Rad na računalu- napredna razina“ nastaviti će se i u 2023. godini.